



# Leistungsbeschreibung

## Seminar für Führungskräfte

Verfahrensnummer: AC-2026#002

AOK connect GbR

## Inhaltsverzeichnis

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | Information zur Auftraggeberin – AOK connect GbR .....                     | 2 |
| 2. | Rahmenbedingungen und Ausgangssituation .....                              | 2 |
| 3. | Inhaltliche und konzeptionelle Anforderungen zum Leistungsgegenstand ..... | 2 |
| 4. | Zielgruppe des Seminars .....  | 3 |
| 5. | Leistungszeitraum und Ausführungsort .....                                 | 3 |

## 1. Information zur Auftraggeberin – AOK connect GbR

Die AOK connect ist Anbieterin von digitalen Lösungen, die speziell für die Bedürfnisse der AOK-Gemeinschaft entwickelt wurden. Unser Ziel ist es, durch innovative und bewährte digitale Dienste die Lebensqualität von über 27 Millionen AOK-Versicherten nachhaltig zu verbessern und gleichzeitig die Zukunft des solidarischen Gesundheitssystems zu sichern.

Die AOK connect ist Ende 2025 aus der AOK Mein Leben hervorgegangen, welche wiederum im März 2023 von der AOK-Gemeinschaft als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) nach § 94 SGB X gegründet wurde. Gesellschaftszweck ist die Steuerung der externen Dienstleister, welche für die 11 AOKs die Entwicklung und den Betrieb digitaler Dienste an der Kundenschnittstelle wie z. B. der Online-Geschäftsstelle und der elektronischen Patientenakte (ePA) übernehmen.

## 2. Rahmenbedingungen und Ausgangssituation

Die AOK connect befindet sich aktuell in einem organisationsweiten Entwicklungsprozess mit dem Ziel, die bestehende Führungskultur gezielt weiterzuentwickeln und nachhaltig zukunftsfähig auszurichten. Vor dem Hintergrund sich wandelnder Rahmenbedingungen und steigender Anforderungen an Führung liegt der Fokus insbesondere auf der Stärkung von Eigenverantwortung, der Förderung von aktiver Mitgestaltung sowie einer intensiveren und wirksamen bereichsübergreifenden Zusammenarbeit.

Als Grundlage dieses Prozesses wurden Führungsleitlinien entwickelt, die den Führungskräften der AOK connect als gemeinsamer Orientierungsrahmen dienen. Diese Leitlinien beschreiben das Selbstverständnis moderner Führung und formulieren Erwartungen an Führungsverhalten, Haltung und Zusammenarbeit.

Das geplante Training soll auf diesen Führungsleitlinien aufbauen und die Führungskräfte dabei unterstützen, ihre Rolle im Sinne einer modernen, coachenden Führungshaltung weiterzuentwickeln. Ziel ist es, Führungskräfte dazu zu befähigen, Mitarbeitende gezielt in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung zu begleiten, Potenziale zu fördern und diese zur Übernahme von Eigenverantwortung zu befähigen. Gleichzeitig soll das Training dazu beitragen, eine einheitliche Führungsverständigung zu stärken und die Umsetzung der Führungsleitlinien im Führungsalltag der AOK connect nachhaltig zu verankern.

## 3. Inhaltliche und konzeptionelle Anforderungen zum Leistungsgegenstand

Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung ist die Konzeption und Durchführung eines praxisorientierten Seminars zur Weiterentwicklung moderner Führungskompetenzen.

Ziel der Maßnahme ist es, Führungskräfte dazu zu befähigen, ihre Rolle und Verantwortung im Kontext zeitgemäßer Führung kritisch zu reflektieren und wirksam wahrzunehmen.

Dabei sollen aktuelle Anforderungen an Führung ebenso berücksichtigt werden wie die individuellen Rahmenbedingungen der Teilnehmenden.

Im Mittelpunkt des Seminars soll die Vermittlung und praktische Anwendung von Coachingmethoden sowie systemischen Fragetechniken stehen, welche die Führungskräfte situativ und bedarfsgerecht in ihrem Führungsalltag einsetzen können. Die Teilnehmenden sollen lernen, Mitarbeitende durch gezielte Fragen zu begleiten, Reflexionsprozesse anzustoßen und eigenständige Lösungsfindung zu fördern, anstatt primär Lösungen vorzugeben.

Ein weiterer zentraler Bestandteil der Leistung soll die Auseinandersetzung mit dem Konzept der psychologischen Sicherheit als Grundlage wirksamer Führung sein. Die Teilnehmenden ist ein vertieftes Verständnis zu vermitteln, wie Vertrauen, Offenheit und Fehlerlernkultur im Team geschaffen und nachhaltig gestärkt werden können, um Leistungsfähigkeit, Zusammenarbeit und Engagement zu fördern.

Darüber hinaus sind über das Seminar Methoden und Haltungen zur professionellen Begleitung von Mitarbeitenden in deren fachlicher und persönlicher Entwicklung zu vermitteln. Ziel ist es, Eigenverantwortung, Selbstwirksamkeit und kontinuierliches Lernen gezielt zu unterstützen. In diesem Zusammenhang ist es erforderlich, dass strukturierte und entwicklungsorientierte Führungsgespräche behandelt werden, einschließlich deren Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung. Die Teilnehmenden sind dazu zu befähigen, dass Entwicklungsgespräche klar, wertschätzend und zielorientiert gestaltet und Coachingelemente wirksam integriert werden.

Zielbild des Seminares soll folgendes sein: Nach Abschluss der Maßnahme sind bei den Teilnehmenden konkrete, im Führungsalltag sichtbare Verhaltensänderungen erreicht worden. Führungsgespräche werden strukturierter und entwicklungsorientierter geführt, und Führungskräfte werden häufiger Fragen stellen, um Mitarbeitende in ihrer Selbstständigkeit zu stärken. Ein hoher Praxisbezug sowie der nachhaltige Transfer der vermittelten Inhalte in den Arbeitsalltag sind verbindliche Bestandteile der Leistung.

Zur Sicherstellung dieses Transfers wird erwartet, dass der Anbieter den Teilnehmenden ein geeignetes Selbstreflexionsinstrument oder ein strukturiertes Transfer-Tool zur Verfügung stellt. Dieses soll von den Teilnehmenden eigenständig etwa vier bis sechs Wochen nach dem Seminar genutzt werden können, um die Umsetzung der Lerninhalte zu reflektieren und weiter zu vertiefen.

Methodisch ist das Seminar durch einen hohen Praxisanteil gekennzeichnet. Es wird überwiegend an realen Fällen und konkreten Fragestellungen aus dem Führungsalltag der Teilnehmenden gearbeitet. Frontalformate sind ausdrücklich zu vermeiden; stattdessen sind interaktive Lernformate, Übungen, Erfahrungsaustausch sowie gezielte Reflexionsphasen vorzusehen, die zur Entwicklung und Stärkung der individuellen Führungshaltung beitragen.

#### **4. Zielgruppe des Seminars**

Das Seminar ist an eine klar definierte Zielgruppe bestehend aus insgesamt sechs Teilnehmenden aus der Bereichsleitung sowie der Geschäftsführung auszurichten. Die Teilnehmenden verfügen über mehrjährige Führungserfahrung und bringen umfassende Praxiskenntnisse aus ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich mit. Das Trainingskonzept ist entsprechend auf erfahrene Führungskräfte auszurichten und auf Augenhöhe zu gestalten.

#### **5. Leistungszeitraum und Ausführungsort**

Die Durchführung des Trainings erfolgt in einem kombinierten Format aus Remote- und Präsenzanteil. Vorgesehen ist ein halbtägiges Remote-Modul sowie ein ganztägiger Präsenztermin.

Das Remote-Format wird über Microsoft Teams durchgeführt. Der Präsenztag findet in Berlin, Wilhelmstraße 1, 10963 Berlin statt. Die Räumlichkeiten sowie technische und methodische Ausstattung (Beamer, Flipchart, Moderationskoffer) werden durch den Auftraggeber bereitgestellt.

Die Durchführungssprache des gesamten Trainings ist Deutsch. Inhaltliche Konzeption, Methodik sowie Unterlagen sind entsprechend in deutscher Sprache zu erstellen und durchzuführen.

Zeitlich ist die Durchführung des Trainings für das dritte (3) oder vierte (4) Quartal 2026 vorgesehen. Die konkrete Terminabstimmung erfolgt nach Zuschlagserteilung in Abstimmung mit der Auftraggeberin.

\*\*\*